



# Hug-Witschi Automaten mit TWINT

## Compact Loader (Dynamic QR)

**Herzlich willkommen bei TWINT!**

Sie haben Automaten mit Hug-Witschi Leseinheiten und möchten mit TWINT einkassieren? Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie einfach das geht.

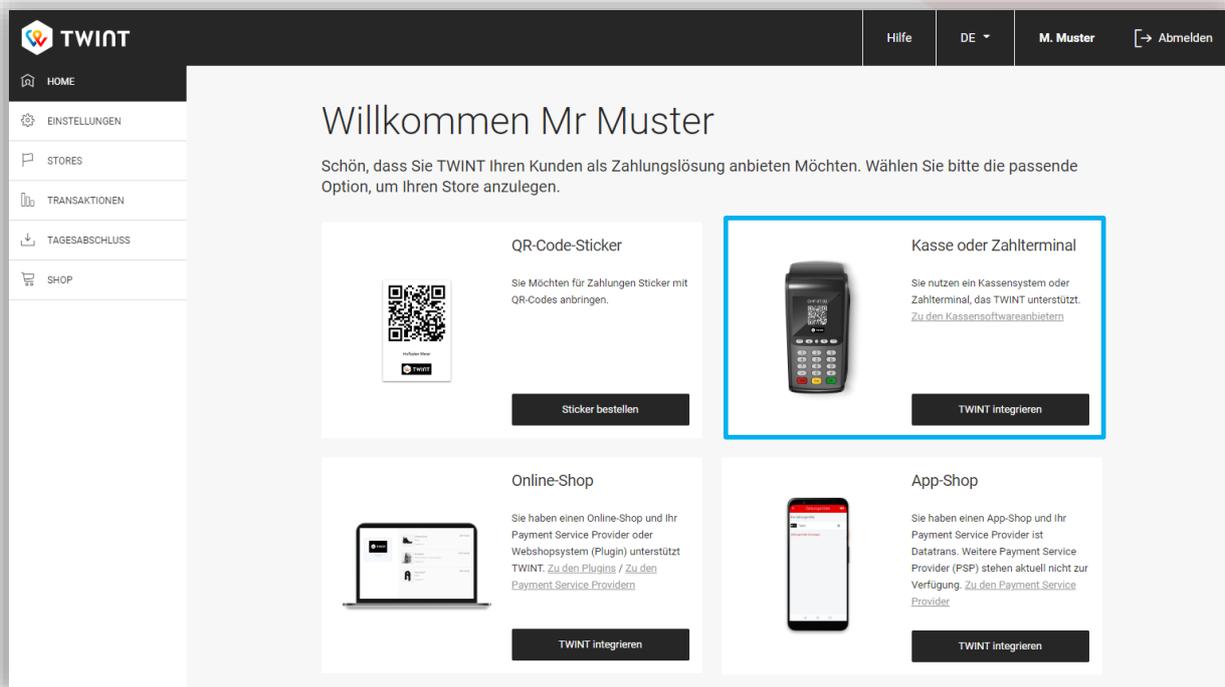
# Teil 1: Ihr Gerät bei TWINT anmelden

Melden Sie sich auf dem TWINT Händler-Portal unter [portal.twint.ch](https://portal.twint.ch) an oder loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden Login ein.

Damit Sie mit Ihrem Automaten mit TWINT einkassieren können, erfassen Sie bitte einen neuen Store. Dies ist auch dann nötig, wenn Sie bereits andere TWINT Produkte nutzen.

## So legen Sie einen neuen Store an

Wählen Sie auf der Startseite «Kasse oder Zahlterminal» oder wählen Sie den Menüpunkt «Stores» in der linken Navigationsleiste und dann «Kasse hinzufügen».



Nach diesen vier Schritten ist Ihr Store angelegt:

- 1 Basisangaben
- 2 Anbindung
- 3 Zusammenfassung
- 4 Bestätigung

# 1. Basisangaben

Erfassen der Informationen (Name, Adresse und Logo) zu Ihrem Store, wie sie auch in der TWINT App angezeigt werden.

## Store

Diese Angaben werden Ihren Kunden beim Bezahlen in der TWINT App angezeigt.

## Logo

Laden Sie ein Logo hoch, welches Ihren Kunden beim Bezahlen in der TWINT App angezeigt wird. So erhält der Kunde beim Bezahlvorgang eine visuelle Bestätigung und somit zusätzliche Sicherheit, dass die Zahlung am gewünschten Standort stattfindet.

## Empfohlenes Logo-Format

PNG oder JPEG  
800x400px (Höhe x Breite)  
max. 300 KB

**Kasse oder Zahlterminal** Abbrechen

1 **Basisangaben** 2 Anbindung 3 Zusammenfassung 4 Bestätigung

**Branche**  
Geben Sie bitte die Branche an.

**Kategorie**  
Kleidung/Textile Accessoires

**Unterkategorie**  
Second-Hand-Läden, Gebrauchtwarenläden

**Store**  
Diese Angaben werden den Nutzerinnen und Nutzern in der TWINT App angezeigt (siehe Darstellung unten).  
Mehrere Stores? Erfassen Sie jeden Store einzeln unter dem Menüpunkt Stores.

**Name des Stores**  
Musterladen

**Strasse, Hausnummer**  
Musterstrasse 15

**PLZ, Ort**  
8000 Zürich

**Land**  
Schweiz

**Webseite (optional)**  
z.B. www.meine-domain.ch

**Logo (optional)**  
Laden Sie bitte Ihr Firmenlogo hoch. Das Logo wird den Nutzerinnen und Nutzern in der TWINT App angezeigt.

**Wichtig: Logo bitte ohne weisse Ränder hochladen**  
Minimale Grösse: Breite 800 Pixel und Höhe 400 Pixel  
Formate: PNG oder JPEG  
Max. Datei-Grösse 300 KB

Musterladen

Logo hierher ziehen oder hochladen

## 2. Anbindung

Wahl des Produkts und Angabe des Kontos für die tägliche Überweisung der Einnahmen.

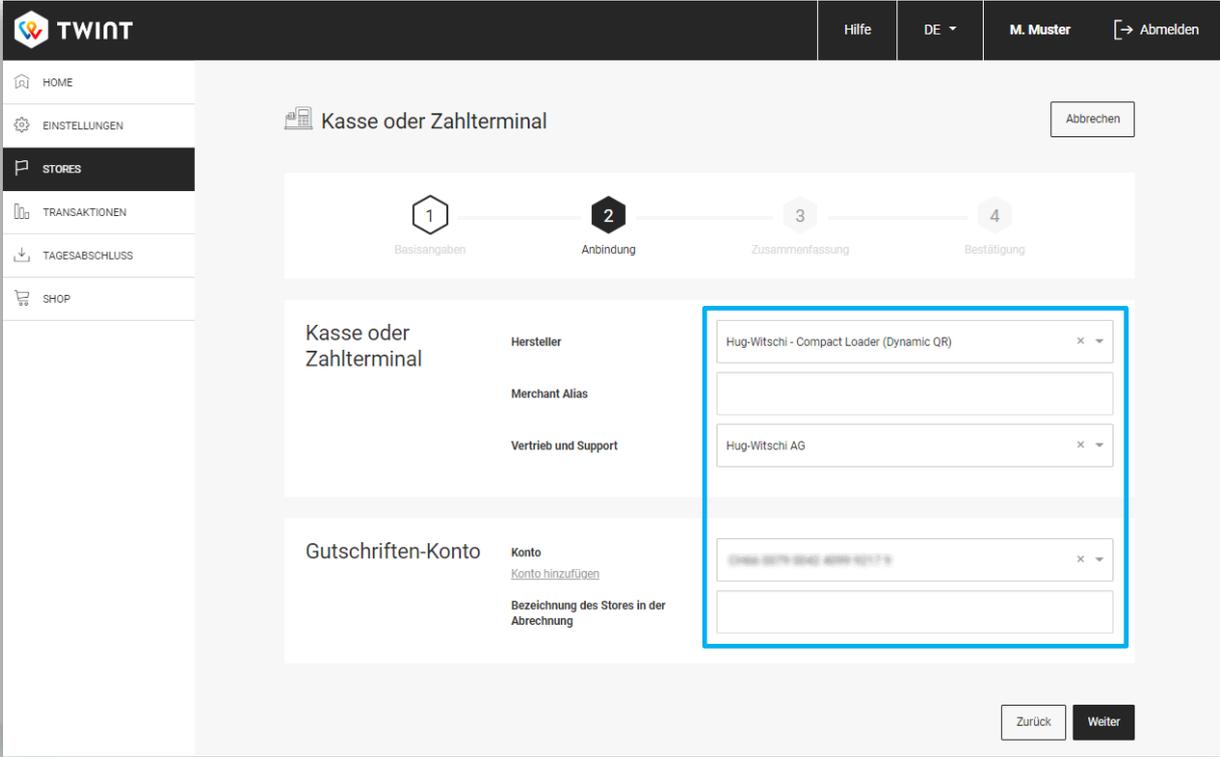
### Kassenhersteller/-Vertreiber

Wählen Sie im Feld 'Hersteller' die Option «Hug-Witschi – Compact Loader (Dynamic QR)» und im Feld 'Vertrieb und Support' die Option «Hug-Witschi AG» aus.

### Gutschriften-Konto

Auf welches Konto sollen wir Ihre TWINT Einnahmen überweisen? Bitte wählen Sie ein entsprechendes Konto aus oder fügen Sie eines hinzu. Sie können pro Store ein Konto erfassen oder für alle Stores dasselbe Konto verwenden.

 **Hinweis: Bankauszug nur bei Registrierung ohne Handelsregister-Eintrag nötig!**  
Bitte laden Sie zur Verifizierung einen Bankauszug des angegebenen Kontos hoch. Ersichtlich sein müssen: Firma oder Name, Adresse, IBAN oder Kontonummer.



## 3. Zusammenfassung

Prüfen Sie nochmals all Ihre Angaben und bearbeiten Sie diese falls nötig. Durch Ihren Klick auf «Speichern» wird der Store angelegt.

**Kasse oder Zahlterminal** Abbrechen

1 Basisangaben — 2 Anbindung — **3 Zusammenfassung** — 4 Bestätigung

### Musterladen

Haben Sie Ihre Angaben überprüft? Änderungen sind nach dem Speichern jederzeit möglich.

### Basisdaten

Branche	Second-Hand-Läden, Gebrauchtwarenläden
Name des Stores	Musterladen
Strasse, Hausnummer	Musterstrasse 15
PLZ, Ort	8000 Zürich
Land	Schweiz
Webseite	
Logo	

Dieses Logo darf von TWINT für Werbezwecke verwendet werden.

### Weitere Angaben

Hersteller	Hug-Witschi - Compact Loader (Dynamic QR)
Merchant Alias	
Vertrieb und Support	Hug-Witschi AG
Gutschriften-Konto	CH44 0074 0000 0000 0000 0000
Bezeichnung des Stores (für Abrechnung) / Code Terminal	

Zurück **Speichern**

## 4. Bestätigung und weitere Schritte

Nun haben Sie Ihren Store im Händler-Portal angelegt. Wir haben Ihnen zur Bestätigung eine E-Mail mit Ihren Angaben zugeschickt. Zudem erhalten Sie bei der Erstregistrierung aus rechtlichen Gründen auch eine Bestätigung per Post für Ihre Unterlagen.

Achten Sie in den nächsten Tagen in Ihrem Posteingang auf die E-Mail mit dem Betreff «Ihr Store mit Hug-Witschi Terminal».

 **Tipp:** Informieren und schulen Sie Ihre Mitarbeiter, sobald TWINT erfolgreich bei Ihnen im Store integriert wurde.

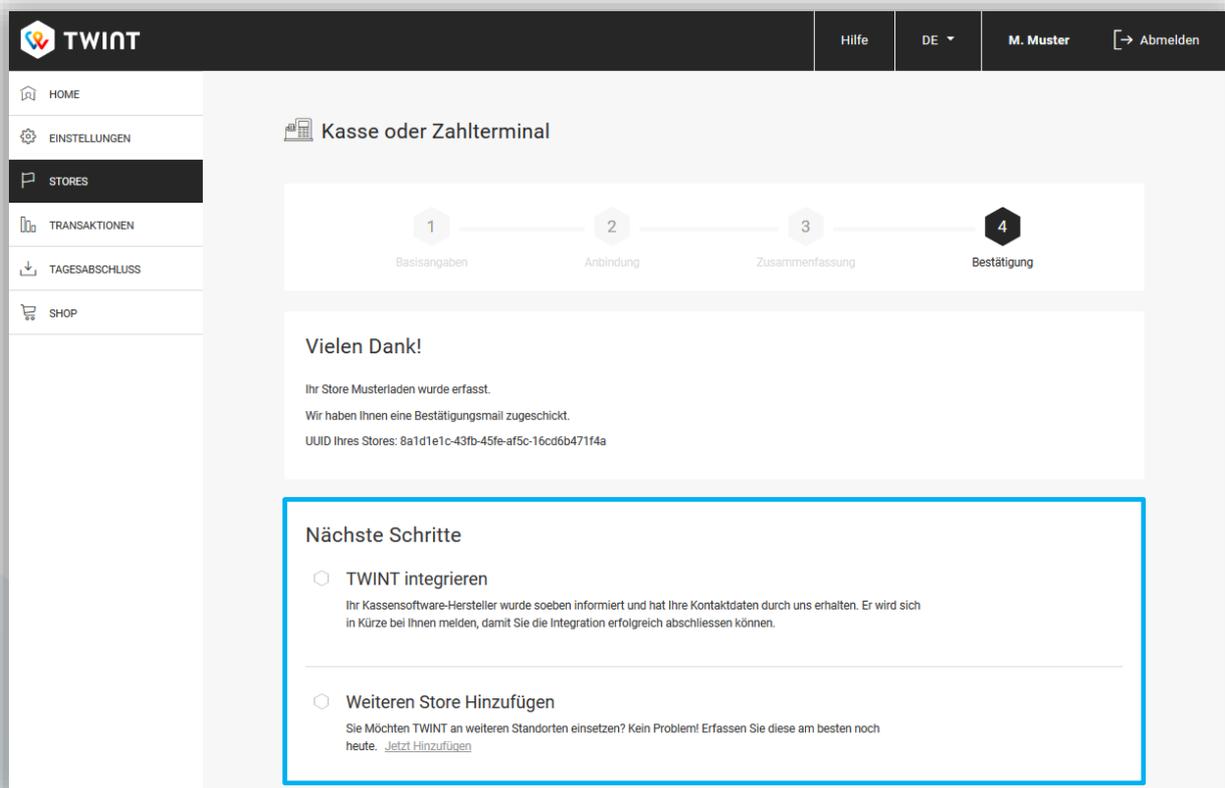
Zusätzlich zur Bestätigung sehen Sie auf dem Bildschirm, was die nächsten Schritte sind. Es werden folgende Schritte angezeigt:

### TWINT integrieren

Die Hug-Witschi AG wurde soeben über die Registrierung informiert und hat Ihre Kontaktdaten durch uns erhalten. Sie werden in Kürze mit Ihnen in Kontakt treten, damit die Integration erfolgreich abgeschlossen werden kann.

### Weiteren Store hinzufügen

Erfassen Sie eine weitere TWINT Anbindung.



The screenshot shows the TWINT user interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, a 'Hilfe' button, a language dropdown set to 'DE', and a user profile for 'M. Muster' with an 'Abmelden' button. The left sidebar contains a menu with 'HOME', 'EINSTELLUNGEN', 'STORES', 'TRANSAKTIONEN', 'TAGESABSCHLUSS', and 'SHOP'. The main content area is titled 'Kasse oder Zahlterminal' and features a progress bar with four steps: 1. Basisangaben, 2. Anbindung, 3. Zusammenfassung, and 4. Bestätigung. Below the progress bar, a 'Vielen Dank!' message states: 'Ihr Store Musterladen wurde erfasst. Wir haben Ihnen eine Bestätigungsmail zugeschickt. UUID Ihres Stores: 8a1d1e1c-43fb-45fe-af5c-16cd6b471f4a'. A blue-bordered box titled 'Nächste Schritte' contains two items: 'TWINT integrieren' (with a note that the merchant has been notified and will be contacted) and 'Weiteren Store Hinzufügen' (with a note to add more stores and a 'Jetzt Hinzufügen' link).

## Teil 2: Weitere Funktionen des Händler-Portals

### Einstellungen

Hier können Sie Benutzer und weitere Einstellungen verwalten. So können zum Beispiel Stellvertreter als zusätzliche Benutzer aufgenommen werden, damit der Zugriff auf das TWINT Händler-Portal jederzeit gewährleistet ist.

### Stores

Hier sind all Ihre erfassten Stores nach Bezahlung aufgelistet und editierbar.

 **Hinweis:** Für das Anpassen eines bestehenden Stores (z.B. für eine Adressänderung) klicken Sie unter dem Menüpunkt «Stores» das Stift-Symbol hinter dem betreffenden Store an.

### Transaktionen

Hier sehen Sie alle Transaktionen. Sie können benutzerdefinierte Reports in den Dateiformaten .raf, .csv und .pdf exportieren, die Transaktionen filtern oder nach einzelnen Transaktionen suchen. Ausserdem können Sie hier Stornierungen und Gutschriften auslösen.

### Downloads

Hier sind die täglichen Abrechnungen in den Dateiformaten .raf, .csv und .pdf zum Download verfügbar.

### Shop

Im Shop können Sie TWINT Sticker bestellen – so sehen Ihre Kunden auf einen Blick, dass sie mit TWINT bezahlen können.